

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 19 с. Луганское  
Красноармейского района Саратовской области»**

**Конкурс научно-исследовательских работ педагогов  
«Грани педагогического исследования»**

# **Обучение информационной грамотности старшего поколения**

**Проектную работу подготовили:  
Некрасова Ирина Викторовна,  
учитель информатики и ИКТ  
Долбенчук Светлана Ивановна,  
зам.директора по ВР**

**2021 год**

## Содержание

1. Введение .....	3 стр
2. Классификация проекта .....	4 стр
3. Ресурсы для реализации проекта .....	4 стр
4. Этапы проекта .....	4 стр
5. Ожидаемые результаты проекта .....	4 стр
6. Механизм оценки результатов.....	8 стр
7. Заключение.....	9 стр
8. Используемые источники .....	10 стр
9. Приложения .....	11 стр

## **Введение**

**Актуальность исследования.** Мы живём в динамичном, быстро развивающемся мире – в мире высоких технологий. Уже трудно представить повседневность без мобильных телефонов и компьютеров, которые регулярно совершенствуются; различных гаджетов. Молодёжь учится информационной грамотности в школе, а что же делать старшему поколению? Наша проектная работа посвящена особенностям информационной грамотности для старшего поколения с использованием различных информационных и коммуникационных технологий

**Цель:** Сформировать знания и умения пожилых людей в сфере информационной компьютерной грамотности, развивать в них готовность получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде; социально адаптировать и обучить людей старшего поколения навыкам работы на компьютере для повышения качества жизни.

### **Задачи:**

1. Подготовка учащихся - волонтеров для работы с людьми старшего поколения.
2. Обучить уверенному владению необходимыми функциями персонального компьютера.
3. Обучить поиску нужной информации с помощью Интернета.
4. Развить навыки использования Интернета в быту и для решения практических задач.
5. Способствовать более близкому общению членов семьи, укреплению духовных ценностей семьи.

**Предмет проекта:** информационная компьютерная грамотность населения

**Объект проекта:** люди в возрасте от 50 лет и старше

**Гипотеза проекта:** Человек никогда не стар настолько, чтобы не учиться.

*/Томас Мидлтон — (1580—1627) — английский поэт и драматург/*

## **Классификация проекта:**

- по форме работы – в малых группах;
- по способу выбора проекта – выбор в процессе коллективного обсуждения;
- по времени реализации проекта – краткосрочный;
- по направленности работы – углубление знаний в области информационной компьютерной грамотности.

## **Ресурсы для реализации проекта**

*Трудовые:* заместитель директора по воспитательной работе Долбенчук Светлана Ивановна; учитель информатики и ИКТ Некрасова Ирина Викторовна; консультанты – волонтеры (учащиеся 11 класса), получатели услуг проекта – население старшего поколения, пенсионеры и люди предпенсионного возраста.

*Информационные:* рабочая программа, учебно-тематический план, учебное пособие «Intel. Обучение для будущего при поддержке Microsoft», обучающая литература, Интернет.

*Материальные:* помещение – учебный компьютерный класс, персональные компьютеры, мультимедийный проектор, канцелярские товары для анкетирования.

## **Этапы проекта**

1. Подготовительный этап – 01.04.2021 г. – 09.04.2021 г.
2. Проектировочный этап – 12.04.2021 г. – 16.04.2021 г.
3. Практический этап – 19.04.2021 г. – 14.05.2021 г.
4. Контрольно-коррекционный этап – 17.05.2021 г.
5. Заключительный этап – 18.05.2021 г. – 21.05.2021 г.

## **Ожидаемые результаты проекта**

Курс обучения даст людям старшего поколения возможность получения знаний и навыков, необходимых для работы на компьютере и в сети Интернет. В обучение включены активные методики, позволяющие применять полученные знания в повседневной жизни.

Целевая аудитория (получатели услуг проекта – население старшего поколения) *должна знать*:

- основные средства работы с ПК, с папками, файлами;
- основные принципы работы в среде текстового редактора;
- основные принципы работы в Интернете и основы сетевого этикета;
- основные поисковые Интернет-системы;
- основные понятия информационной безопасности;
- базовые принципы работы с мобильными устройствами в сети Интернет;
- особенности функционирования порталов органов власти региона;
- назначение, состав и принципы работы порталов государственных и муниципальных услуг;
- принцип персональной регистрации на портале государственных услуг.

Целевая аудитория (получатели услуг проекта – население старшего поколения, пенсионеры и люди предпенсионного возраста) *должна уметь*:

- пользоваться графическим интерфейсом;
- работать с файлами и папками;
- создавать и оформлять документы в текстовом редакторе;
- работать с сайтами, искать и находить информацию в Интернете;
- общаться с помощью средств коммуникаций взаимодействия и социальных сервисов, в том числе мобильных, использовать электронную почту, писать, отправлять и получать письма;
- участвовать в сетевом общественном сообществе пользователей электронных государственных услуг населению (онлайн опросах, форумах, чатах);
- пользоваться ресурсами порталов органов государственной власти регионов;
- пользоваться государственными и муниципальными услугами в электронном виде.

Ожидается, что представители старшего поколения приобретут базовые навыки работы с компьютером, Интернетом, а также научатся пользоваться электронными государственными услугами, получать интерактивную помощь и консультации через Интернет, писать электронные письма - общаться с помощью электронной почты с родственниками из других городов и даже стран - станут полноправными членами современного информационного сообщества.

Что же такое информационно-коммуникационные технологии?

Обратившись к словарю можно увидеть множество определений, вот одно из них «ИКТ – это совокупность методов, устройств и производственных процессов, используемых обществом для сбора, хранения, обработки и распространения информации».

Основные принципы использования ИКТ обучающимися «в возрасте» - это развитие у них мотивации к получению знаний, индивидуальный подход к ним, простота в использовании компьютерной информации.

Наибольшее количество информации, примерно 90% человек получает с помощью зрения, около 9% - с помощью слуха и только 1% с помощью других органов чувств. Полученная человеком информация в форме зрительных, слуховых и других образов хранится в его памяти.

Это говорит о том, что наряду с традиционной подачей материала необходимо использовать ИКТ, потому что согласно исследованиям ученых: устная передача материала запоминается минимально, а визуальная подача материала с сопутствующим объяснением увеличивает восприятие и сохранность получаемой информации.

Обучение людей старшего возраста не может опираться на общие рекомендации и требует использования определенных методологических подходов.

Для эффективного обучения людей старшего возраста, в первую очередь, требуется выполнение следующих условий:

1. Предварительное знакомство с курсом, выбранным для последующего изучения

с пожилыми учащимися, и высокая степень осведомленности в освещаемой сфере.

2. Знание основ обучения взрослых и особенностей восприятия материала людьми старшего возраста.

Работая с людьми старшего поколения необходимо ориентироваться на открытость и свободу выбора. Именно свободное обучение является одной из основных форм образования взрослого населения и предполагает высокий уровень самостоятельности обучаемого. В центре внимания находится личность. Таким образом, технология обучения взрослых является системой научно-обоснованных принципов обучения, осуществление которых с высокой степенью гарантированности приводит к достижению поставленной цели и задач обучения. В чем заключается основная роль преподавателя в таком учебном процессе? Прежде всего, это осуществление постановки учебной задачи; проведение мотивации обучающегося; осуществление передачи и интерпретации определенного содержания образовательного курса; проведение методической проработки учебного материала. Так же важно осуществлять индивидуализацию образовательного процесса, находить дополнительную информацию, контролировать учебную деятельность. Ну и конечно, преподаватель и волонтеры являются главными помощниками обучаемого во всех вопросах, связанных с процессом обучения

Если работа преподавателя проведена правильно, то обучающийся в последствии переходит от получения знаний к самостоятельному их поиску и к созданию индивидуального пути самообучения.

Возросшая роль технических средств связи, а именно компьютерных телекоммуникаций во всех сферах позволяет с уверенностью говорить об использовании компьютерных телекоммуникаций в качестве технологической основы обучения.

Следовательно, успешность и качество обучения людей старшего поколения зависят от:

- эффективной организации процесса обучения и качества используемых материалов,
- мастерства педагогов и волонтеров, участвующих в этом процессе.

### **Механизм оценки результатов**

Эффективность проекта в целом будет оцениваться по следующим характеристикам:

- количество участников проекта – получателей услуг;
- количество заявок на участие в дальнейшей работе проекта;
- наличие положительных отзывов участников образовательного процесса и участников проекта (волонтеров).

Критерии оценки эффективности проекта формируются и корректируются по мере реализации проекта, а также предполагают количественные и качественные показатели.

Но основным критерием оценки успешности данного проекта будет устойчивая мотивация людей старшего поколения, прошедших обучение к дальнейшему практическому использованию и развитию полученных знаний и навыков.

Для оценки результатов будут использоваться такие методы как анкетирование, беседы, систематические наблюдения на занятиях.

## **Заключение**

Применение ИКТ в обучении взрослого населения оправдано тем, что позволяет активизировать деятельность таких обучающихся, дает возможность повысить качество информационного образования, разнообразить формы межличностного общения всех участников образовательного процесса.

Интернет давно стал неотъемлемой частью нашей жизни и незаменимым средством общения. Правда, далеко не все умеют использовать все преимущества интернет технологий. Пожилые люди, например, весьма далеки от электронной почты, социальных сетей, прочих атрибутов онлайн-мира. Обойтись без компьютера, конечно можно, но он позволяет значительно облегчить жизнь, сделать ее более яркой и интересной. Для пожилого человека компьютер открывает целый ряд дополнительных возможностей, позволяет упростить жизнь.

Например, любой человек может использовать знания и умения для деловой и личной переписки (вместо бумажных писем); для живого общения по скайпу; для записи на прием к врачу; для чтения газет в электронном виде (вместо подписки на газеты в целях экономии пенсии); для создания фотоальбома; для просмотра фильмов и сериалов, любых телепередач; для увлекательных игр в минуты отдыха; для получения государственных услуг.

### **Используемые источники**

1. Байков В.Д., Байков Д.В. «Компьютер и Интернет». Самоучитель для пенсионеров, 352 стр., 2016
2. Байков В.Д., Байков Д.В. «Компьютер и ноутбук», 286 стр., 2013
3. Сергеева А.П., Гусева В.С., «Компьютер для пенсионеров для чайников», 2-е изд., 235 стр., 2013
4. Нэнси Мюир «Компьютер для пенсионеров», 448 стр., 2013
5. Шамаев О. Н. «Основы компьютерной грамотности для старшего поколения», Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых, 2013
6. Открытый цифровой ресурс «Мир информатики»  
<http://metodist.lbz.ru/informatika/5/>
7. Учебное пособие «Intel. Обучение для будущего при поддержке Microsoft», 350 стр., 2005

## Входное анкетирование

ФИО \_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_

№	Вопрос	Да	Нет
1	Считаете ли Вы, что современный пожилой человек должен обладать навыками пользования средствами информационной коммуникации?		
2	Какими средствами коммуникации Вы пользуетесь? (телефон, компьютер) <i>Подчеркните</i>		
3	В каких целях используете телефон?		
4	Вы пользуетесь компьютером или ноутбуком? Если «ДА», то для чего?		
5	Если есть укажите свой e-mail (адрес электронной почты)		
6	Как Вы думаете, есть ли необходимость в обучении людей старшего поколения современной коммуникации в быту?		
7	Что именно интересно при работе с компьютером? * общение в скайпе и социальных сетях * запись на прием к докторам в электронной регистратуре * поиск нужной информации * обучение работе с документами * просмотр фильмов * прослушивание музыки *		

## Учебный план

№ п/п	Наименование раздела	Кол-во часов	В том числе	
			теория	практика
1	Вводное тестирование			
2	Компьютерная грамотность населения	14	4	10
3	Пользователь электронных услуг	14	3	11
4	Итоговое тестирование			
Итого:		28	7	21

## Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Кол-во часов	В том числе		Дата
			теория	практика	
	<b>Вводное тестирование.</b> Проверка знаний, умений навыков пользования персональным компьютером, ноутбуком. <b>Компьютерная грамотность населения</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	
1	Знакомство с компьютерной техникой и преодоление психологического барьера при работе с ней. Инструменты работы на компьютере и средствами графического экранного интерфейса. Состав персонального компьютера. Работа с клавиатурой и манипулятором мышь.	1	0,5	0,5	
2	Работа с папками и файлами и внешними носителями информации (флэш-картой). Имя файла. Каталог. Организация папок. Имя папки. Операции создания, удаления, перемещения файлов и папок.	2	0,5	1,5	
3	Работа с текстовым редактором: создание файла, редактирование, проверка орфографии, сохранение файла на внешнем носителе, открытие файла в текстовом редакторе.	2	0,5	1,5	
4	Интернет. Основные понятия: сайт, программы-браузеры, принцип работы с сайтом – гиперссылка. Электронная почта: получение и отправка писем. Работа с поисковой системой в сети Интернет.	3	0,5	2,5	

5	Личное информационное пространство. Основы информационной безопасности и персонифицированной работы с коммуникационными сервисами: «антивирусы» - защита от вредоносных программ и спама, регистрация в сетевом сервисе (логин и пароль). Создание ящика электронной почты, Skype адреса. Регистрация в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Твиттер, Instagram, WhatsApp, Skype, Viber)	3	1	2	
6	Средства сетевых коммуникаций для социального взаимодействия в сети Интернет: форум, чат, СМС, видеосервисы (Skype, IP телефония), основы сетевого этикета.	3	1	2	
	<b>Пользователь электронных услуг</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	
7	Общественная активность средствами сетевых коммуникаций. Общественное сообщество пользователей сайта государственных услуг. Ресурсы сообщества пользователей государственных услуг в электронном виде и практика их использования: регистрация, использование электронных учебных материалов, тренинг по компьютерному тестированию для слушателей курса – пользователей государственных услуг в электронном виде.	2	0,5	1,5	
8	Принципы работы и основные разделы портала электронного правительства, состав государственных услуг населению и их нормативно-правовой статус. Использование информационной службы, новостной ленты, электронной приёмной, форума государственных услуг. Регистрация и участие в форуме.	2	0,5	1,5	
9	Структура государственной услуги, алгоритм работы с государственной услугой (на примере 2-х государственных услуг). Получение государственных и муниципальных услуг в электронном	2	-	2	

	виде: персональная регистрация, личный кабинет и получение доступа к государственной услуге, оформление запроса, работа с информацией по запросу, ответ на запрос.				
10	Мобильный доступ к portalу государственных услуг населению. Работа (настройка доступа к Интернету на мобильном устройстве, экранный интерфейс) с порталом через мобильные устройства на примере устройств пользователя.	2	0,5	1,5	
11	Назначение универсальной электронной карты пользователя государственных услуг. Активизация карты для обеспечения персонифицированного доступа, нормативно-правовой защите персональных данных и ответственности граждан держателей электронной карты государственных услуг.	2	0,5	1,5	
12	Облачные технологии и практика доступа к удаленным данным на портале государственных услуг, личный кабинет пользователя государственных услуг, к удаленным данным нба портале государственных услуг: личный кабинет пользователя, защищенный доступ к данным через логин и пароль. Обработка получения выбранной государственной услуги на практике (получение информации, заказ справки, подача заявления, запись в электронную очередь, проверка штрафов, оплата платежей и т.д.)	3	0,5	2,5	
	<b>Итоговое тестирование.</b>	1	0,5	0,5	
	Всего	28	7	21	

**Итоговое тестирование**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Варианты ответов</b>	<b>Ответ</b>
1	Что такое государственная услуга в электронном виде?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информационно-консультационный сайт по часто задаваемым вопросам граждан</li> <li>- сайт для регистрации обращений и заявок граждан с предоставлением материалов или выполнения действий по запросу</li> <li>- электронный форум пользователей государственных услуг населению</li> </ul>	
2	Какое первое действие требуется выполнить пользователю для обращения к гос. услуге?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск и выбор государственной услуги</li> <li>- регистрация на сайте государственных услуг</li> <li>- создание личного кабинета</li> </ul>	
3	Какой статус по защите личных данных имеет ресурс «личный кабинет» пользователя?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- это персональные данные и они подлежат защите со стороны держателя портала государственных услуг</li> <li>- это личное информационное пространство и пользователь может его открывать для входа других пользователей</li> <li>- это открытые данные пользователя для всех желающих</li> </ul>	
4	Каков статус общественного форума на портале государственных услуг?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- это персональные данные и они подлежат защите со стороны держателя портала государственных услуг</li> <li>- это информационное пространство и любые пользователи могут его посещать без регистрации на портале государственных услуг</li> <li>- это открытые данные для всех зарегистрированных желающих</li> </ul>	
5	Какие виды доступа к государственным услугам предусмотрены?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- только через специальные пункты доступа</li> <li>- с компьютера, подключенного к сети Интернет</li> <li>- с любого устройства, имеющего доступ в Интернет</li> </ul>	
6	Что позволяет выполнить электронная почта пользователя при работе на сайте государственных услуг?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- получить доступ к услуге сайта</li> <li>- получить доступ к личному кабинету через посылку электронного письма</li> <li>- получить ответ на запрос на сайте государственных услуг</li> </ul>	
7	Какие из перечисленных сервисов являются государственной услугой?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. – форум на сайте государственных услуг</li> <li>2. – заказ оформления паспорта</li> <li>3. – оплата услуг ЖКХ</li> <li>4. – электронная очередь</li> <li>5. – электронная приёмная</li> <li>6. – оформление собственности</li> <li>7. – оформление электронного билета</li> <li>8. – оформление пенсионного свидетельства</li> </ol>	
8	Какие из перечисленных сайтов являются поисковыми системами?	- Edu.ru - Yandex.ru - Mail.ru - rabota.ru	
9	Какими услугами Вы уже пользуетесь, используя подключение к сети Интернет?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. – найти нужную информацию</li> <li>2. – сделать заказ в Интернет – магазине</li> <li>3. – выйти в коллекцию электронных книг</li> <li>4. – послать и получить электронное письмо</li> <li>5. – выйти на видео связь с друзьями</li> <li>6. – зарегистрироваться в очереди</li> <li>7. – получить консультацию юриста</li> <li>8. – заказать документы</li> <li>9. – оплатить ЖКХ</li> <li>10. – оплатить телефон</li> <li>11. – смотреть ТВ каналы</li> <li>12. – заказать доставку продуктов или лекарств</li> <li>13. – заказать билет на транспорт</li> </ol>	

		14. – получить консультацию социального работника 15. – обучаться в электронном курсе	
--	--	--	--